

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

ILS SONT À VOTRE ÉCOUTE ET PEUVENT VOUS
CONSEILLER ET VOUS AIDER.



Josyane MERCERON
Titulaire
Tel perso : 07 67 58 12 70



Claudie GROISARD
Titulaire
Tel : 02 51 80 30 00



Martine COUSTILLÈRES
Suppléante
Tel perso : 06 73 75 85 36



Monique GRIMAULT
Suppléante
Tel : 02 51 44 37 00

QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la Santé
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé, sur proposition de leur association, après accord de l'établissement

LEURS MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital
- Participer à la Commission des Usagers

LEURS ACTIVITÉS

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

Vous pouvez contacter les représentants des usagers par mail :

representantsusagers.yeu@gmail.com